

JOHN DEERES ERKLÆRING OM DATATJENESTER OG ABONNEMENTER [bemærkning 1]

Opdateret 15. november 2022

DU ER HERRE OVER DINE FORRETNINGSOPLYSNINGER

I en stadig mere forbundet verden gør teknologi det let for dig at dele oplysninger fra din virksomhed med andre – hvis det er det, du ønsker. Når du overlader dine oplysninger til John Deere og vores datterselskaber via vores tjenester og abonnementer (Datatjenester), beskytter vi disse oplysninger og overholder de tilladelser, som du angiver for deling med andre. Vi har udarbejdet denne erklæring for at redegøre for, hvordan vi håndterer dine oplysninger, samt for at give dig den viden, som du behøver for at kunne træffe informerede beslutninger om vores Datatjenester.

For at kunne levere John Deeres Datatjenester kan vi indsamle og behandle dine personoplysninger i henhold til beskrivelserne i dette dokument og i den gældende erklæring om beskyttelse af personoplysninger, som du finder et link til herunder.

ERKLÆRINGER OM BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Der kan finde behandling af personoplysninger sted, når vi leverer John Deeres datatjenester. Når du bruger John Deeres Datatjenester (herunder oprettelse af en Brugerkonto eller opsætning af din Organisation), gælder følgende erklæring om beskyttelse af personoplysninger med hensyn til behandlingen af personoplysninger:

- [John Deeres erklæring om beskyttelse af personoplysninger for Brugerkonti](#)
- [John Deeres erklæring om beskyttelse af personoplysninger for Organisationer](#)

Du kan også finde vores virksomhedserklæringer om beskyttelse af personoplysninger via linket "Fortrolighed og data" nederst på denne side.

HVILKEN SLAGS OPLYSNINGER INDSAMLER VI?

Afhængigt af de specifikke tjenester, abonnementer og værktøjer, som du bruger, samt hvordan du bruger dem, indsamler vi forskellige slags oplysninger. For eksempel:

Maskinoplysninger. Hvis du bruger vores JDLink-tjenester og -værktøjer, indsamler vi oplysninger vedrørende din maskines stand, effektivitet og funktioner, herunder diagnostikkoder, maskinindstillinger, software- og firmwareversioner, tilbehør og redskaber, maskintimer og levetid samt maskinens placering. Du kan se nogle af disse oplysninger i John Deeres Aktivitetscenter, betjeningspanelet i JDLink og vores mobilapps.

Operationelle oplysninger. Hvis du bruger John Deeres Aktivitetscenter og tilknyttede applikationer, kan vi indsamle oplysninger om måden, hvorpå du og andre bruger dine maskiner, herunder indstillinger, produktion og sensoraflysninger. Vi indsamler eventuelt også oplysninger om dit arbejde og dine aktiviteter, herunder oplysninger om feltopgaver, det bearbejdede område, maskinens rute, høstede afgrøder og udbyttedata, anvendte input og historik og rapporter. Du kan se og administrere disse oplysninger i John Deeres Aktivitetscenter samt i de tilknyttede applikationer.

Administrative oplysninger. Når du eller dine medarbejdere bruger vores tjenester og applikationer, indsamler vi oplysninger, der hjælper os med at administrere din konto og dine aktiviteter. Disse oplysninger inkluderer tilladelser til datadeling, brugere med tilknytning til din konto, maskiner, enheder og licenser med tilknytning til din

konto, antal hektar og markernes størrelse og karakter samt generelle oplysninger om måden, hvorpå du bruger din konto og vores applikationer. Du kan se og administrere nogle af disse oplysninger i John Deeres Aktivitetscenter samt i de tilknyttede applikationer.

Vi gør ikke brug af brugergenereret indhold. Nogle af vores systemer giver dig mulighed for at gemme og dele oplysninger, som du eller andre opretter. Dette brugergenererede indhold omfatter anvisninger for variabel hastighed, notater, registreringer, billeder, pdf-filer og andre filtyper. Vi gemmer, deler og bruger kun dette indhold med henblik på at yde support til dig og for at overholde retsafgørelser samt lovgivnings- og tilsynsmæssige krav.

For flere oplysninger om hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du bruger vores tjenester, beder vi dig se de gældende erklæringer for beskyttelse af personoplysninger, som du finder links til ovenfor. Du er også velkommen til at kontakte os. [bemærkning 6]

DU STYRER, HVEM DER SER DINE OPLYSNINGER

Her er de muligheder, du har for at styre dine kontooplysninger, når du bruger John Deeres Datatjenester:

DELING

Du kan dele og videregive oplysninger i John Deeres Aktivitetscenter og andre tilknyttede portaler og apps. Når du angiver en tilladelse for din konto, styrer du andre parters mulighed for at få adgang til og se dine oplysninger. Du styrer også, hvilke John Deere-forhandlere, der skal have adgang til dine kontooplysninger. [bemærkning 2] Vær opmærksom på, at modtageren kan beslutte sig for at kopiere, bruge, redigere eller distribuere disse til andre, når du deler dine oplysninger med andre end John Deere, og John Deere har ingen kontrol over eller ansvar for sådanne aktiviteter.

ADMINISTRATION

Du kan se, analysere og administrere de fleste af dine kontooplysninger via John Deeres Aktivitetscenter og betjeningsportaler.

EKSPORT

Du kan downloade og eksportere filer fra John Deeres Aktivitetscenter og betjeningspanel.

SLETNING, OPDATERING OG REDIGERING

Du kan anmode om, at vi sletter, opdaterer eller redigerer dine kontooplysninger. Vi vil gøre, hvad vi med rimelighed kan for straks at imødekomme din anmodning og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove eller informere dig, hvis vi har behov for yderligere oplysninger for at kunne imødekomme anmodningen. Vær opmærksom på, at hvis du sletter oplysninger, kan det begrænse vores evne til at yde support til dig, og det kan i nogle tilfælde føre til, at du ikke længere kan bruge de pågældende Datatjenester. Med forbehold for gældende love om beskyttelse af personoplysninger opretholder vi eventuelt visse grundlæggende oplysninger, hvor dette er nødvendigt med hensyn til at kunne vedligeholde vores fortegnelser. For at få mere at vide beder vi dig læse vilkårene og erklæringerne om beskyttelse af personoplysninger for de pågældende Datatjenester. [bemærkning 3]

SÅDAN BRUGER VI DINE OPLYSNINGER

FOR AT SERVICERE DIG

- **Vi bruger dine oplysninger, herunder dine personoplysninger, for at kunne levere de aftalte tjenester og produkter til dig samt for at administrere din konto. Du kan finde ud af mere om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, herunder det legitime grundlag for brug af personoplysninger, ved at læse John Deeres erklæringer om beskyttelse af personoplysninger for den pågældende Datatjeneste (se link ovenfor) eller ved at kontakte os. [bemærkning 6]**
- **Med forbehold for relevante kontraktlige begrænsninger og sikkerhedsforanstaltninger, kan vi dele dine oplysninger med John Deeres associerede selskaber og leverandører med henblik på at kunne levere de aftalte tjenester og produkter til dig samt for at administrere din konto. Disse associerede selskaber og leverandører har forpligtet sig til at beskytte dine oplysninger i overensstemmelse med denne erklæring samt alle gældende love om beskyttelse af personoplysninger og andre love. [bemærkning 5]**

- **Vi kan dele dine oplysninger med autoriserede John Deere-forhandlere, så de kan yde support til dig, medmindre du udtrykkeligt har fravalgt adgang for specifikke forhandlere. [bemærkning 2]**

FOR AT LÆRE FRA DIG

- Afhængigt af de bestemmelser om beskyttelse af personoplysninger, der gælder i dit bopælsland, kan vi bruge dine oplysninger til at evaluere din brug af vores Datatjenester som hjælp til vores udvikling af nye produkter og tjenester samt for at forbedre vores eksisterende produkter og tjenester. For eksempel kan analyser af dine oplysninger afsløre tendenser, der hjælper os i vores produktsupport og -udvikling, garantiservice samt til at udarbejde diagnoser og prognoser. Du kan finde ud af mere om, hvornår og hvordan vi bruger dine personoplysninger, herunder det legitime grundlag for brug af personoplysninger, ved at læse John Deeres erklæringer om beskyttelse af personoplysninger for den pågældende Datatjeneste (se link ovenfor) eller ved at kontakte os. **[bemærkning 6]**
- Vi kan kombinere dine anonymiserede data med data fra andre og inkludere dine data i anonymiserede datasæt. Vi kan også dele ikke-personlige oplysninger i aggregeret, statistisk form med vores partnere, tilknyttede selskaber eller rådgivere.
- Vi kan bruge dine oplysninger til at udarbejde rutinerapporter til brancheforeninger såsom rapporter vedrørende markedsandel eller netværksaktivitet og -sikkerhed.

FOR AT FORETAGE MARKEDSFØRING OVER FOR DIG

- **Vi kan dele dine oplysninger med henblik på at markedsføre produkter og tjenester over for dig. Markedsføringen tilpasses efter dine aktiviteter, interesser og din placering i overensstemmelse med gældende love om beskyttelse af personoplysninger. Vi kommunikerer kun med dig i henhold til de præferencer, som du har sat for din konto, eller hvor det er nødvendigt i henhold til dit udtrykkelige samtykke. [bemærkning 4]**
- **I overensstemmelse med de præferencer, som du har indstillet for din konto, eller dit afgivne samtykke kan vi dele dine oplysninger med John Deere-forhandlere, så de kan sende dig markedsføringsmateriale med tilbud på produkter og tjenester, der er tilpasset din aktivitet, såfremt du har afgivet relevant samtykke. [bemærkning 2, 4]**

FOR AT OVERHOLDE LOVEN

- Vi deler dine oplysninger i henhold til kravene i gældende lovgivning, herunder love om beskyttelse af personoplysninger og forbrugerbeskyttelseslove. Du finder et link til vores erklæringer om beskyttelse af personoplysninger ovenfor.
- Vi kan gennemgå og videregive dine oplysninger for at overholde retsafgørelser samt lovgivnings- og tilsynsmæssige krav, for at forebygge skader, dødsfald, tab, svindel eller misbrug, for at beskytte John Deeres rettigheder eller for at forsvare John Deere i retssager samt for at imødekomme anmodninger fra dig. Vi kan overføre dine oplysninger som en del af en overførsel eller et salg af forretningsaktiver.

HVORDAN BESKYTTER OG OPBEVARER VI PERSONOPLYSNINGER?

BESKYTTELSE

Vi har implementeret og opretholder tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, - politikker og -procedurer, der er udviklet med det formål at mindske risikoen for utilsigtet ødelæggelse, tab eller uautoriseret videregivelse af eller adgang til sådanne oplysninger med hensyntagen til de pågældende oplysningers karakter. De foranstaltninger, vi træffer, inkluderer tavshedspligt for vores medarbejdere og

tjenesteudbydere samt destruktions eller permanent anonymisering af personoplysninger, hvis disse ikke længere er nødvendige til de formål, som de oprindeligt blev indsamlet til. Da oplysningernes sikkerhed til dels afhænger af sikkerheden i den computer, du anvender til at bruge vores tjenester, og sikkerheden, du anvender til at beskytte dine bruger-id og adgangskoder, beder vi dig træffe passende foranstaltninger for at beskytte disse oplysninger.

OPBEVARING OG OVERFØRSEL

Vi opbevarer de fleste af dine personoplysninger i computersystemer og databaser, der håndteres af os eller vores eksterne tjenesteudbydere.

John Deere opererer på globalt plan. Som følge heraf kan dine personoplysninger blive overført og opbevaret i lande i hele verden, hvor John Deere har kontorer og autoriserede forhandlere. Disse lande kan være underlagt andre databeskyttelsesstandarder, herunder EU, USA, Brasilien og andre lande. Hvis vi overfører dine personoplysninger til andre lande, træffer vi passende foranstaltninger for at sikre, at enhver overførsel af personoplysninger er i overensstemmelse med gældende lovgivning, og at overførsler håndteres med omhu for at beskytte dine privatlivsrettigheder og -interesser. Du er velkommen til at kontakte os for at få flere oplysninger om de sikkerhedsforanstaltninger, som vi har implementeret for at sikre, at dine personoplysninger er tilstrækkeligt beskyttede, når de overføres. [bemærkning 6]

OPRETHOLDELSE

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, som det med rimelighed er nødvendigt til de formål, som de blev indsamlet til. Under nogle omstændigheder kan vi opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. hvis vi er forpligtet til at gøre dette i henhold til lovgivningsmæssige, tilsynsmæssige, skattemæssige eller regnskabsmæssige krav. Under særlige omstændigheder kan vi opbevare dine personoplysninger i længere tid med henblik på at opretholde en nøjagtig fortegnelse over dine forretninger med os i tilfælde af klager eller problemstillinger, eller hvis vi med rimelighed mener, at vi kan forvente et sagsanlæg i forbindelse med dine personoplysninger eller forretninger.

Når en gældende Datatjenestekontrakt udløber, kan vi, efter vores eget skøn, slette oplysninger i overensstemmelse med kravene i gældende love om beskyttelse af personoplysninger, forbrugerbeskyttelseslove og andre love.

RETTIGHEDER

Med forbehold for visse undtagelser og afhængigt af din placering, og i nogle tilfælde afhængigt af den behandling, John Deere foretager, har du visse rettigheder i forhold til dine personoplysninger. Disse inkluderer retten til at anmode om adgang til og redigering eller sletning af dine personoplysninger eller om en begrænsning af behandlingen af dine oplysninger eller retten til at gøre indsigelse mod behandling, ligesom du har ret til at anmode om portabilitet af dine personoplysninger. Du kan også have ret til at indgive en klage til en kompetent tilsynsførende myndighed.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os. Med forbehold for juridiske og andre acceptable overvejelser vil vi gøre, hvad vi med rimelighed kan for straks at imødekomme din anmodning eller informere dig, hvis vi har behov for yderligere oplysninger for at kunne imødekomme anmodningen. [bemærkning 6]

Du kan kontakte os ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er angivet i den pågældende erklæring om beskyttelse af personoplysninger. Se links ovenfor.

BEMÆRKNINGER

1 LANDE

Denne erklæring gælder for USA, Canada, Australien, New Zealand, Argentina, Bahamas, Bolivia, Brasilien, Chile, Colombia, Costa Rica, Den Dominikanske Republik, Ecuador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Mexico, Nicaragua, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad & Tobago, Uruguay, EU, Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Rusland, Indonesien, Malaysia, Thailand, Zambia og Sydafrika. For andre lande beder vi dig bruge linket til »Fortrolighed og data" nederst på denne side.

3 BEGRÆNSNING AF FORHANDLERADGANG TIL MASKINOPLYSNINGER

For at fjerne forhandleradgang til maskinoplysninger på din konto, skal du gøre følgende: gå ind i Aktivitetscenteret, og fjern Fjernadgang for ServiceADVISOR for alle maskiner på fanen Terminalindstillinger. Fjern derefter adgang til maskinnotifikationer og rådgivere fra fanen Deling på betjeningspanelet til JDLink.

4 SLETNING, OPDATERING OG REDIGERING AF OPLYSNINGER

Du kan anmode om sletning, opdatering eller redigering af dine oplysninger via e-mail ved at udfylde vores [online formular](#), eller ved hjælp af kontaktoplysningerne, som er angivet i bemærkning 7 nedenfor. For at få mere at vide om hvordan sletning kan påvirke eller betyde et ophør af John Deeres Datatjenester, beder vi dig se www.JohnDeere.com/agreements. For at få mere at vide om dine rettigheder med hensyn til personoplysninger beder vi dig se vores erklæringer om beskyttelse af personoplysninger, som du finder links til ovenfor.

5 MARKEDSFØRINGSPRÆFERENCER

Send en e-mail til PrivacyManager@JohnDeere.com for at få flere oplysninger om dine markedsføringspræferencer eller for at ændre dem.

6 ADGANG FOR ASSOCIEREDE SELSKABER

Al brug af "Vi" i denne erklæring omfatter Deere & Company og virksomhedens associerede selskaber. I dine finansierings- eller leasingdokumenter kan du have givet John Deere Finansiering visse rettigheder til at tilgå maskinoplysninger vedrørende dit udstyr, herunder placeringen, vedligeholdelse, drift og dit udstyrs stand. Hvis sådanne rettigheder er en del af din finansierings- eller leasingaftale, kan John Deere fortsætte med at tilgå maskinoplysninger vedrørende dit udstyr gennem hele finansieringens eller leasingaftalens løbetid, uanset at du kan have truffet andre valg andetsteds. Dette kan omfatte genoprettelse af adgang til maskinoplysninger, hvis denne er slukket eller på anden måde deaktiveret. Du kan finde flere oplysninger i dine finansierings- eller leasingdokumenter.

7 KONTAKT OS

Du er velkommen til at kontakte vores globale fortrolighedskontor: PrivacyManager@JohnDeere.com. Du kan også kontakte os på følgende:

Hvis du er bosiddende i:	Kontaktoplysninger:
USA, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonesien, Japan, Kenya Malaysia, Mauritius, Mexico, Mongoliet, Marokko & Vestsahara, Puerto Rico, Sydafrika, Sydkorea, Tanzania, Thailand, Tunesien, Thailand, Zimbabwe eller et hvilket som helst land, der ikke er angivet nedenfor	John Deere Special Technologies Inc. Att.: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Canada	John Deere Canada ULC Att.: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5

Australien og New Zealand	John Deere Limited (Australien) Att.: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132, Australien
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. Att.: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Province of Santa Fe, Argentina
Brasilien	John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, i byen Horizontina/RS
Bolivia, Colombia, Ecuador, Etiopien, Indien, Namibia, Paraguay, Filippinerne, Rusland, Serbien, Vietnam, Zambia	John Deere Shared Services Att.: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Bahamas, Chile, Costa Rica, Den Dominikanske Republik, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Surinam, Trinidad og Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexico Att.: Privacy Manager Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona,Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico
Den Europæiske Union, Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Aserbajdsjan, Israel, Kasakhstan, Kirgisistan, Ukraine, Storbritannien, Usbekistan	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Tyskland