



# JOHN DEERE

## INFORMACIÓN SOBRE LA PROMESA JOHN DEERE PARA EQUIPOS RESIDENCIALES 1 DE OCTUBRE DE 2023 - 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024 (Solo EE. UU.)

La promesa John Deere establece lo siguiente:

"Si no queda satisfecho con su nueva compra, puede devolverla a su concesionario para solicitar su reparación, cambio por otra unidad o la devolución del dinero".

Las disposiciones de la promesa John Deere son las siguientes:

1. La promesa John Deere se aplica durante los 30 primeros días tras la adquisición por parte del comprador minorista original de las siguientes unidades:

- Cortacéspedes manuales para zonas residenciales
- Minitractores
- Tractores para césped y jardín
- Cortacéspedes EZTrak™ para zonas residenciales
- Cortacéspedes ZTrak™ para zonas residenciales

Todos los productos que cuentan con cobertura:

- A. En el caso de las compras realizadas entre el 1 de octubre de 2023 y el 31 de marzo de 2024, el período de 30 días de la promesa John Deere no se inicia hasta que el propietario comienza a usar el producto o hasta el 1 de abril de 2024, lo que ocurra primero.
  - B. En el caso de las compras realizadas entre el 1 de abril de 2024 y el 30 de septiembre de 2024, el período de 30 días de la promesa John Deere comienza en la fecha real de la venta minorista al comprador original.
2. La promesa John Deere se aplica solo a los productos que se utilizan en las aplicaciones del propietario. La promesa John Deere no se aplica a los productos que se utilizan comercialmente.
3. La promesa John Deere se considerará nula si el producto ha sufrido daños debido a una negligencia o abuso.
4. La promesa John Deere se aplica solo a los productos adquiridos en un concesionario John Deere autorizado. No se aplica a productos adquiridos en Home Depot o Lowes, que cuentan con sus propias políticas de devolución.
5. La promesa John Deere solo se aplica cuando el comprador original devuelve el producto al concesionario del que lo adquirió.
6. También se aplican las disposiciones de garantía limitada para el nuevo equipo para espacios verdes y utilitarios de John Deere, vigentes en el momento de la venta minorista al comprador minorista original.