



**JOHN DEERE**

Deere & Company European Office  
John-Deere-Str. 70 • 68163 Mannheim  
Postadresse: 68140 Mannheim, Germany

**Public Relations**  
Dr. Oliver Neumann  
Tel.: +49 (0) 621 829-8161 • Fax: 829-8300  
E-Mail: NeumannDrOliver@JohnDeere.com

## Presse-Information

PowerGard

### **Neues attraktives Servicekonzept für Traktoren und Erntemaschinen**

Um den „mit spitzem Bleistift“ rechnenden Kunden eine bessere langfristige Kalkulation der Wartungskosten zu ermöglichen, bietet John Deere für Traktoren, Mähdrescher und Feldhäcksler jetzt das neue Wartungs- und Reparaturschutzkonzept *PowerGard* an.

*PowerGard* besteht aus zwei Komponenten, die sich wie folgt miteinander verbinden lassen: Der Vollwartungsvertrag *PowerGard Maintenance* umfasst die vom Vertriebspartner durchzuführenden, werksseitig vorgeschriebenen Wartungsdienste auf Grundlage von attraktiven Festpreisen. Zusätzliche bedarfsspezifische Dienstleistungen können vom Händler individuell konfiguriert und entsprechend den Kundenwünschen in den Inspektionsplan einmalig oder periodisch integriert werden. Die beiden Ausbaustufen *PowerGard Protection* und *PowerGard Protection+* ergänzen den Wartungsvertrag um einen umfassenden Reparaturschutz. Auch über den Gewährleistungszeitraum hinaus sind Instandsetzungen für den Kunden somit kostenneutral. Sämtliche *PowerGard* Komponenten sind im Hinblick auf Vertragsdauer und jährliche Betriebsstundenzahl flexibel und somit präzise an die jeweiligen Kundenbedürfnisse anpassbar. Beim Kauf einer Maschine können sie wie ein „Ausstattungspaket“ mit bestellt werden. Dazu bietet John Deere über seine Finanzierungstochter John Deere Credit interessante Sonderfinanzierungskonditionen an.

Für den Kunden ergeben sich durch den Abschluss dieser Dienstleistungspakete eine Reihe von Vorteilen. Er erhält die Serviceleistungen zum Festpreis und damit zu günstigen Konditionen. Gleichzeitig bekommt er rechtzeitig fachgerechte Reparaturhinweise, wobei er auf den fest etablierten Qualitätsstandard von John Deere-Vertriebspartnern und ihren hoch qualifizierten Mitarbeitern zurückgreifen kann. Die Mitbe-

stellung eines Reparaturschutzpaketes *PowerGard Protection* oder *Protection+* sorgt für zusätzliche Einsatzsicherheit der Maschinen im laufenden Betrieb und dürfte sich außerdem wertsteigernd auf den Wiederverkaufswert der Maschine auswirken.

Juni 2009