

DUURZAME PRESTATIES



In het Global Citizenship Report van John Deere voor 2007 worden de toewijding en inspanningen van onze medewerkers, dealers en leveranciers over de hele wereld geëerd. Hun ondersteuning is cruciaal voor het realiseren van onze missie om onze klanten – zij die met het land zijn verbonden – op kenmerkende wijze te dienen via een fantastisch bedrijf. Daarnaast biedt het rapport voor dit jaar inzicht in de manier waarop de organisatie opereert en zijn doelstellingen bereikt.

Onze missie heeft grote invloed op de manier waarop wij zakendoen. John Deere levert producten en diensten van de hoogste kwaliteit, en doet dit als een maatschappelijk verantwoorde onderneming die ernaar streeft wereldwijde gemeenschappen en de maatschappij van dienst te zijn, eerlijk zaken te doen en de invloed op het milieu tot een minimum te beperken. Met deze benadering streven wij ernaar om met onze activiteiten duurzame prestaties te behalen.

In 2007 boekte John Deere verder vooruitgang in het realiseren van een veerkrachtigere, geavanceerde onderneming. Onze vooruitgang werd voor een groot deel geboekt dankzij een effectieve uitvoering van onze strategieën die zijn gericht op uitzonderlijke bedrijfsprestaties, gedisciplineerde groei en gecoördineerd teamwerk met hoge prestaties.

- Uitzonderlijke bedrijfsprestaties, met grote nadruk op kosten, activabeheer en klantgerichtheid, hebben voor het vierde achtereenvolgende jaar voor topprestaties gezorgd.
- Initiatieven voor gedisciplineerde groei hebben geleid tot een uitbreiding van onze activiteiten op het gebied van nieuwe producten, nieuwe bedrijven en nieuwe geografische locaties.
- Dankzij gecoördineerd teamwerk van hoog niveau kunnen het talent en de capaciteiten van onze medewerkers optimaal worden ingezet en ontplooid door middel van verbeterde samenwerking en coördinatie.

John Deere speelt een toonaangevende rol als sociaal verantwoorde onderneming en deze rol sluit naadloos aan op onze verplichtingen ten opzichte van klanten, aandeelhouders, werknemers, gemeenschappen, dealers en leveranciers, en staat ons toe een aantrekkelijk rendement voor onze aandeelhouders te realiseren. We leveren producten waarbij klanten en de maatschappij baat hebben en die zijn ontworpen met respect voor de beperkte natuurlijke hulpbronnen. John Deere biedt zijn medewerkers een veilige en gezonde werkomgeving, waarin zij volop gelegenheid hebben om hun volledig potentieel te bereiken. Tegelijkertijd beheren wij onze faciliteiten en processen op zodanige wijze dat de invloed op het milieu tot een minimum wordt beperkt. Dankzij deze factoren hebben wij met veel succes een fantastisch bedrijf laten groeien en leveren we een directe bijdrage aan het ontplooiën van mensen.




JOHN DEERE

WAARDEN

De succesvolle uitvoering van de strategieën van John Deere kan rechtstreeks worden herleid tot een 171 jaar oude traditie van integriteit, kwaliteit, toewijding en innovatie. De rol van deze waarden wordt samengevat in de bij al onze medewerkers bekende verklaring, dat de **manier waarop** we onze resultaten bereiken net zo belangrijk is als de resultaten zelf.

FROM DEERE & COMPANY
2007 GLOBAL CITIZENSHIP REPORT
(WWW.JOHNDEERE.COM)



Bij het creëren van een omgeving waarin waarden een wezenlijk onderdeel vormen van elke transactie, is leiderschap cruciaal. Onze onafhankelijke raad van bestuur (ik ben de enige medewerker van John Deere die deel uitmaakt van de raad) draagt bij tot dat leiderschap. Onze bestuursleden zijn afkomstig uit verschillende bedrijfstakken en sectoren, bieden een onmisbaar inzicht en beschermen de belangen van aandeelhouders. Verder zorgen onze bedrijfsrichtlijnen ervoor dat medewerkers en leveranciers aansprakelijk zijn voor eerlijk zakendoen, anderen respecteren en zich aan de wet houden.

BEHEER EN ZORG

John Deere streeft ernaar om bij al zijn wereldwijde activiteiten de productiviteit te verbeteren en het milieu zo veel mogelijk te ontzien. Onze continue investeringen in de meest geavanceerde productiefaciliteiten vinden dan ook plaats met het oog op zorg voor en beheer van het milieu. Eén van de nieuwste John Deere-faciliteiten, een tractorenfabriek in Montenegro (Brazilië), voert bijvoorbeeld geen afvalwater af en is gepland en gebouwd op basis van principes voor minimaal energieverbruik. In 2007 begonnen onze faciliteiten met de ontwikkeling van plannen voor het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen in het kader van het Climate Leaders-programma van de Environmental Protection Agency (Amerikaans bureau voor Milieubescherming). Wij blijven daarnaast investeren in alternatieve energiebronnen zoals wind en ethanol.

Verder vormen de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers een topprioriteit in onze faciliteiten, die wederom tot de veiligste ter wereld behoren. In 2007 nam de toch al lage frequentie van arbeidsongevallen verder af. Op een groot aantal locaties zijn miljoenen werkuren zonder arbeidsongevallen geregistreerd.

PRODUCTEN

John Deere-producten staan bekend om hun productiviteit en efficiëntie. Onze investering van ruim 2 miljoen dollar per dag in onderzoek en ontwikkeling is gericht op het handhaven van dit aandachtsgebied voor onze klanten. Zo wordt bijvoorbeeld met behulp van uiterst precieze landbouwtechnologieën de vereiste invoer tot een minimum beperkt terwijl de productiviteit wordt verhoogd. Dankzij beperkt gebruik van grondbewerkingsproducten nemen bodemerosie en energieverbruik af. In de motoren die zware apparatuur van John Deere aandrijven, wordt een mengsel gebruikt dat voor 5 procent uit biodiesel bestaat. Ook blijven wij samenwerken met standaarden vaststellende instanties in ons streven om biodiesel van hoge kwaliteit voor een groter publiek beschikbaar te maken. Daarnaast richt power systems van John Deere zich al veertig jaar lang op het verbeteren van motorrendement en het verlagen van emissies, en dit blijft een belangrijk aandachtspunt voor ons.

MEDEWERKERS

Onze doelstelling om een bedrijf te laten groeien dat net zo fantastisch is als zijn producten, kan niet worden bereikt zonder de inspanningen van onze medewerkers (met uiteenlopende achtergronden en op wereldwijde locaties) om innovatieve manieren te vinden waarmee aan de behoeften van klanten kan worden voldaan. Ons teamverrijkingsinitiatief levert een belangrijke bijdrage aan het scheppen van een cultuur die niemand uitsluit en samenwerking bevordert. Dankzij ondernemingsbrede processen die op versnelde innovatie zijn gericht, wordt optimaal gebruikgemaakt van de creativiteit en vaardigheden op het gebied van probleemoplossing waarover onze deskundige, toegewijde werknemers beschikken.



DEALERS EN LEVERANCIERS

John Deere-dealers zijn het 'gezicht' van de onderneming bij de klanten en gemeenschappen in de gebieden waarop ze actief zijn. Van deze gewaardeerde zakenmensen en hun medewerkers wordt verwacht dat ze zich aan strikte ethische normen houden in overeenstemming met de gedragscode van John Deere. Onze dealers begrijpen en aanvaarden dat ze bij al hun zakelijke activiteiten verantwoordelijk zijn voor het verbeteren van de naam en reputatie van John Deere.

Bij het realiseren van onze missie speelt ook onze hoogwaardige toevoerbasis een belangrijke rol. Aan de basis van de prestaties van onze leveranciers staat een veeleisende gedragscode die het geven van cadeaus of het doen van onderhandse betalingen om zaken veilig te stellen verbiedt en naleving van alle milieu-, gezondheids- en veiligheidsbepalingen vereist. Ons robuuste programma voor ondersteuning van kleine en gevarieerde leveranciers leidt tot innovatie en originele gezichtspunten ten aanzien van de producten, diensten en logistiek van John Deere.

FILANTROPIE

John Deere ondersteunt filantropische doeleinden over de hele wereld in de vorm van financiële bijdragen, geschenken in natura, sponsorschap en lidmaatschap, en via vrijwillige activiteiten van onze medewerkers. De John Deere Foundation, gevestigd in de Verenigde Staten, doneerde het afgelopen jaar ongeveer 11,2 miljoen dollar. In andere landen ondersteunen kleinere stichtingen en plaatselijke hulpprogramma's organisaties en projecten die een blijvende waarde voor hun gemeenschappen hebben.

Bedrijfsburgerschap vormt een wezenlijk onderdeel van de dagelijkse activiteiten van John Deere en speelt een essentiële rol in het succes van ons bedrijf. Dankzij deze benadering kunnen wij de prestaties en productiviteit van onze klanten verbeteren, maar ook interessante loopbaankansen voor onze medewerkers creëren en zo een aantrekkelijk rendement voor onze investeerders realiseren. Deze elementen, mits op duurzame wijze toegepast, spelen een cruciale rol bij ons streven naar het leveren van duurzame prestaties en dragen bij aan het ontplooiën van mensen over de hele wereld.

Met vriendelijke groet,

1 april 2008



Robert W. Lane

Algemeen directeur en voorzitter van de Raad van Bestuur
Deere & Company