

चेयरमैन की ओर से संदेश

# प्रदर्शन जो सतत बना रहता है उत्तरदायी नागरिकता की आवश्यकता होती है

John Deere का मानना है कि एक उत्तम व्यवसाय को अच्छी नागरिकता की आवश्यकता होती है। इसलिए, कंपनी एक बढ़ते विश्वव्यापी ग्राहक समूह को यह ध्यान में रखकर उन्नत उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करती है कि यह वैश्विक समुदायों और समाज की सेवा कर रहा है। इस संबंध में, हम सभी संबंधों में उचित लेनदेन और पर्यावरणीय प्रभावों को न्यूनतम करने का लक्ष्य रखते हैं।

एक अग्रणी कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में John Deere की भूमिका अपने ग्राहकों, कर्मचारियों, समुदायों, डीलर और आपूर्तिकर्ताओं को सेवा प्रदान करने में सफलता के साथ बढ़ना है। एक दीर्घकालिक आधार पर निवेशकों के लिए सर्वोत्तम मूल्य प्रदान करने के लिए यह आवश्यक है। इस तरीके से प्रचालन करना यह सुनिश्चित करने में मदद करता है कि हमारी कार्रवाइयों के परिणामस्वरूप एक ऐसा उत्तम व्यवसाय प्रदान करने वाला प्रदर्शन तैयार होता है जो सतत बना रहता है।

एक सफल व्यवसाय होने से अधिक एक उत्तरदायी कॉर्पोरेट नागरिक होने में किसी भी चीज का अधिक प्रभाव नहीं होता है। हजारों उत्पादक कामगारों को रोजगार देते हुए, कंपनी द्वारा विश्व की बढ़ती आबादी के लिए भोजन, ईंधन, वस्त्र और आवास उपलब्ध कराने में मदद करने वाले उत्पादों का निर्माण करने के कारण कंपनी को कर्मों के रूप में कई बिलियन डॉलर का भुगतान करने में सक्षम बनाते हुए John Deere के ठोस वित्तीय प्रदर्शन का निर्माण हुआ था।

कोई उत्तम व्यवसाय प्रदान करने के लिए उत्तरदायी कॉर्पोरेट नागरिकता की आवश्यकता होती है, जिसके बदले विश्व भर में मानवीय उन्नति को बढ़ावा मिलता है:

**पर्यावरणीय नेतृत्व।** हमारे द्वारा उत्पादों को डिजाइन करने और बनाने के तरीकों में पर्यावरण के लिए सम्मान और चिंता दिखती है। उदाहरण के लिए, ग्राहकों को प्रचालन लागत में कटौती करने में मदद करते हुए, हमारा पावर-सिस्टम व्यवसाय ऐसे इंजन डिजाइन कर रहा है जो कठोर उत्सर्जन आवश्यकताओं को पूरा करता है। इसके अतिरिक्त, फ़्रील्ड में कृषि मशीनरी को निर्देशित करने के लिए वैश्विक-स्थिति निर्धारण तकनीक फसल लगाने और उनकी सुरक्षा करने के लिए आवश्यक ऊर्जा को कम करती है। यह बीज और फर्टीलाइज़र जैसे निवेशों के और अधिक कार्यकुशल उपयोग की अनुमति भी देती है।

हमारे परिचालन पुनर्चक्रण और पुनः उपयोग के लिए भी प्रतिबद्ध हैं। हम नौवहन पुर्जों और उत्पादों के लिए व्यापक रूप से वापस करने योग्य कंटेनरों का उपयोग

और उत्पादन स्ट्रैप का पुनर्चक्रण करते हैं। हमने अपने पुनर्विनिर्माण व्यवसाय का विस्तार किया है, जो इंजनों, संचरणों, हाइड्रोलिक पम्प और अन्य उत्पादों को नया जीवन देता है।

2008 में, कंपनी ने ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करने के अपने चुनौतीपूर्ण लक्ष्य की ओर प्रगति की, जो तेल, गैस और कोयले जैसे जीवाश्म ईंधनों की खपत से जुड़े हैं। इस दिशा में, ऊर्जा में कटौती वाली अनेक परियोजनाएँ शुरू कर दी गई हैं और विश्व भर में अनेक Deere परिसरों पर कार्य चल रहा है।

**स्वास्थ्य और सुरक्षा।** John Deere द्वारा कार्यस्थल सुरक्षा पर दिए जाने वाले जोर के परिणामस्वरूप चोट और बीमारी दरों में बहुत कमी दर्ज की गई है। कर्मचारियों को एर्गोनॉमिक्स-सुधार प्रतियोगिताओं जैसी गतिविधियों में जोड़ना कार्यस्थल पर सुरक्षा को सर्वोच्च प्राथमिकता पर ला देता है। इसी के साथ, उच्च-दृश्यता ऑपरेटर स्टेशन डिजाइन से लेकर उपकरणों को संलग्न करने के आसान तरीकों तक, हमारे उत्पादों की डिजाइन में ग्राहक सुरक्षा पर बल दिया जाता है।

**टीमवर्क और विकास।** कर्मचारियों को सुरक्षित और उत्पादक रखने के अलावा, उन्हें अपने कैरियर की योजना बनाने और उनमें नेतृत्व क्षमताओं को विकसित करने में मदद करने के लिए विशेष प्रयास किए जाते हैं। हमारे कर्मचारियों को अपने लक्ष्यों तक पहुँचने और उनकी क्षमताओं को प्राप्त करने के लिए आवश्यक दक्षताओं और कौशल को उन्नत बनाने के लिए हम उपकरण उपलब्ध कराते हैं।

इसके अतिरिक्त, केंद्रित क्षेत्रीय प्रयासों के माध्यम से, कंपनी कर्मचारियों को विविधता के सिद्धांतों को लागू करने और विश्वव्यापी टीमों में समावेश करने में मदद करने को इच्छुक है, जो व्यवसाय संचालित करने के John Deere तरीके की विशेषता है।

**परोपकार।** अनेक John Deere स्थानों पर एक बड़े नियोजन के रूप में, कंपनी सामुदायिक प्रयासों में कर्मचारी भागीदारी और नेतृत्व का समर्थन करती है। अधिक व्यापक रूप से, John Deere फाउंडेशन, कंपनी का परोपकारी अंग, सामुदायिक बेहतरी, उच्च शिक्षा



Robert W. Lane  
सभापति और मुख्य कार्यकारी अधिकारी

और विश्व भूख के समाधानों पर केंद्रित सहायता प्रदान करता है।

**डीलर और आपूर्तिकर्ता।** John Deere एक गैर-समांतर डीलर नेटवर्क और एक विश्वव्यापी उच्च-गुणवत्ता आपूर्ति आधार के साथ कार्य करता है। ये महत्व वाले व्यवसाय कंपनी के उच्च नैतिक स्तरों को श्रेय करते हैं और इनसे पर्यावरणीय, स्वास्थ्य और सुरक्षा नियंत्रणों का पूरी तरह से पालन करने की अपेक्षा की जाती है।

**प्रदर्शन जो सतत बना रहता है।** नवीकरणीय ऊर्जा, कुशल जल प्रबंधन और सामग्रियों, ऊर्जा और उत्पादन प्रक्रियाओं के दीर्घकालिक समाधानों में निरंतर निवेशों के साथ, ये गतिविधियाँ उत्तरदायी कॉर्पोरेट नागरिकता की एक गर्वित परंपरा जारी रखती हैं।

हम John Deere में क्या हैं, नागरिकता उसका एक अनिवार्य भाग है। हम परिणामों को कैसे प्राप्त करते हैं, यह उतना ही महत्वपूर्ण है जितना हमारे द्वारा प्राप्त किए जाने वाले परिणाम हैं। इसे ध्यान में रखते हुए, कंपनी हमारे द्वारा की जाने वाली हर चीज में हमारे साथी नागरिकों के लिए उच्च गुणवत्ता वाले जीवन की सहायता पर चारों ओर से केंद्रित होकर अपने महत्वाकांक्षी व्यावसायिक लक्ष्यों तक पहुँचने का प्रयास करती है।



एक अग्रणी वैश्विक कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में John Deere की भूमिका को 2008 में विदेश नीति संगठन के कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पुरस्कार से सम्मानित किया गया था। Deere इस पुरस्कार के तीन प्राप्तकर्ताओं में से एक था।